



## Le problème

Dans toute l'Afrique Subsaharienne et dans d'autres pays à faible ou moyen revenu, des millions d'enfants meurent chaque année de maladies curables comme la pneumonie, la diarrhée et le paludisme en raison d'une insuffisance d'accès aux soins de santé de base.



## Notre solution

Nous aidons les gouvernements à utiliser une **gestion des performances basée sur les données** pour s'assurer que les Agents de Santé à Base Communautaires (ASBC) fournissent des services de soins de santé primaires de haute qualité.



**Numériquement Outillés** | Nous pensons que mettre un smartphone et une application de santé mobile robuste entre les mains de chaque Agent de Santé Communautaire permet non seulement d'**assurer une qualité de soins standardisée** pour chaque patient, mais aussi permettre aux superviseurs de santé de gérer efficacement le personnel, de repérer les tendances des maladies et d'effectuer des analyses prédictives pour fournir des soins aux personnes qui en ont le plus besoin. Nous sommes agnostiques à la technologie et nous concevons, mettons en œuvre et adaptons des solutions de santé digitale sur diverses plateformes afin de garantir des soins de haute qualité au niveau communautaire.



**Supervisés** | Pour assurer une supervision efficace des ASBC que nous soutenons, nous travaillons aux côtés du gouvernement pour établir des objectifs de performance clairs, tels que l'enregistrement des grossesses et le diagnostic et le traitement des enfants malades. Les superviseurs ont **accès à des données en temps réel, à des tableaux de bord des performances et à des listes de contrôle, et effectuent également une supervision régulière en personne** des ASBC, ce qui leur permet d'identifier les anomalies et les épidémies potentielles, de reconnaître les agents de santé communautaires les mieux performants qui peuvent encadrer d'autres membres du personnel et de donner la priorité aux ASBC qui ont besoin de soutien.



**Équipés** | Pour sauver des vies, les ASBC doivent être dotés de **formation nécessaire, de médicaments et d'outils de diagnostic** pour diagnostiquer et traiter avec succès les maladies courantes et fournir des services de planning familial et de vaccination. Dans la mesure du possible, nous aidons les gouvernements à gérer leurs propres chaînes d'approvisionnement afin de fournir directement aux ASBC des médicaments gratuits du secteur public. Dans d'autres endroits, Living Goods gère une chaîne d'approvisionnement indépendante et parallèle afin de garantir que les médicaments essentiels et les produits de planification familiale sont en stock à tout moment.



**Rémunérés** | Le travail d'un agent de santé communautaire peut être ardu et prendre beaucoup de temps. Nous pensons que chaque agent doit être **rémunéré efficacement** afin de le motiver et le responsabiliser à long terme. Nous pensons que la rémunération liée à l'atteinte d'objectifs de santé clairement définis peut avoir un impact encore plus important.



## Aperçu 2019

10,628

ASBC ACTIFS

165,026

GROSSESSES ENREGISTRÉES

7,848,699

PERSONNES DESSERVIES

2,253,480

ENFANTS -5 ANS DIAGNOSTIQUES

869,288

ENFANTS -5 ANS TRAITÉS

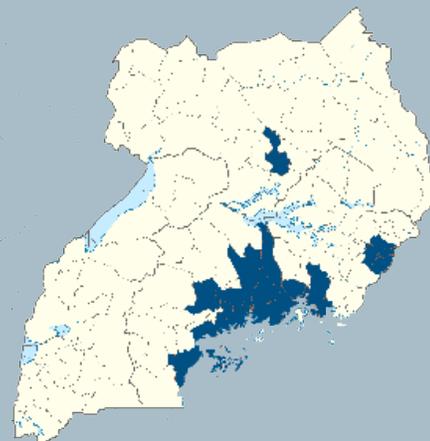
# Principaux *Pays d'Intervention*

## Ouganda

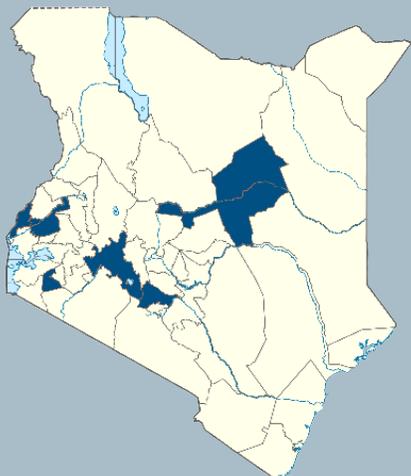
Au moins 76 % de la population Ougandaise vit dans les zones rurales et a un accès très limité aux soins de santé de qualité, avec un seul médecin pour 25 000 personnes.

Depuis 2007, nous travaillons aux côtés du Ministère de la Santé de l'Ouganda et des gouvernements locaux pour renforcer le système de santé en recrutant, en formant et en soutenant un réseau d'ASBC afin de fournir des services essentiels et de haute qualité, pour que nos programmes servent d'exemples à l'échelle des services de santé communautaire dans tout le pays.

En outre, nous fournissons une assistance technique et financière à des partenaires comme BRAC et aux équipes sanitaires de district et du Ministère de la Santé, où le personnel est détaché à long terme. **Fin 2019, nous avons soutenu plus de 4 200 ASBC dans 19 districts, tandis que BRAC notre partenaire a soutenu près de 3 500 ASBC dans 75 districts.**



## Kenya



Au Kenya, il n'y a qu'un médecin pour 5 000 habitants. Par conséquent, les familles n'ont souvent pas accès aux services de santé essentiels. Depuis 2015, Living Goods travaille aux côtés du Ministère de la Santé du Kenya et des gouvernements des comtés pour renforcer le système de santé en recrutant, en formant et en soutenant un réseau d'ASBC, tout en s'efforçant d'influencer le développement et l'ampleur de services similaires dans tout le pays.

Notre personnel est profondément engagé pour la réussite du gouvernement en matière de santé communautaire. Nous avons du personnel détaché auprès du Ministère de la Santé au niveau national et au niveau des comtés, nous examinons régulièrement les documents techniques et politiques, et donnons des conseils sur les besoins stratégiques à venir. En 2019, nous avons conclu un partenariat de quatre ans cofinancé avec le gouvernement du comté d'Isiolo pour mettre en place un solide programme de santé communautaire dans tout le comté, axé sur l'amélioration de la santé maternelle et infantile, et étudions actuellement des partenariats similaires dans d'autres comtés. **Fin 2019, nous avons soutenu près de 3 000 ASBC dans 6 comtés.**

# Aide *Supplémentaire aux Pays*

## Burkina Faso



Nous avons actuellement deux membres de l'équipe qui apportent un soutien à plein temps à la réponse du gouvernement du Burkina Faso au COVID-19, y compris un soutien important pour le développement, la maintenance et la formation du personnel régional du Ministère de la Santé sur les outils de recherche de contacts, les alertes des centres d'appels, et plus encore.

# L'innovation à Living Goods

Nous sommes passionnés par l'idée de repousser les limites pour étendre les services de santé que nous offrons, de toucher davantage de familles en établissant de nouveaux partenariats avec le gouvernement, de développer des technologies de pointe et de mettre en place des mécanismes de financement à long terme pour les programmes de santé communautaire, afin de **pouvoir apporter des changements durables et d'avoir un impact significatif**.

L'innovation permanente est vitale lorsque des vies sont en jeu, et nous sommes déterminés à incarner une culture de l'apprentissage à partir des échecs et des succès expérimentés. Les programmes de santé communautaire que nous mettons directement en œuvre servent de banc d'essai pour l'innovation et l'apprentissage, et nous cherchons à partager ces connaissances avec le mouvement plus large de la santé communautaire.

## Exemples d'Innovation

### Financement basé sur les résultats en Ouganda

Nous testons un mécanisme de financement basé sur les résultats qui réduit le risque des investissements dans la santé communautaire pour le gouvernement et les bailleurs de fonds bi/multilatéraux.

### Assistance technique au gouvernement

Nous développons de nouveaux moyens pour aider les gouvernements à renforcer les systèmes de santé communautaires et la prestation de services.

### Intégration des services de vaccination

Nous testons l'intégration des services de vaccination dans notre programme de base de santé maternelle et infantile, notamment en testant plusieurs innovations pour favoriser l'adoption rapide et complète des vaccinations infantiles.

### Intégration des services de planning familial

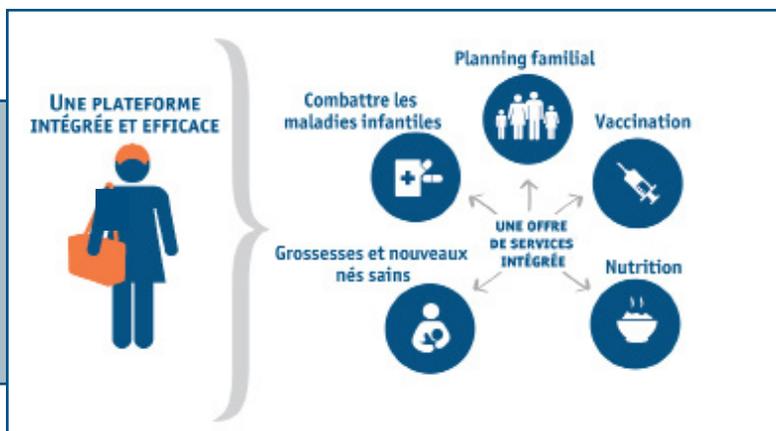
Nous avons testé l'intégration de services de planning familial dans notre programme de base en Ouganda et nous menons actuellement un projet pilote d'auto-injection pour répondre aux réalités de la pandémie du COVID-19.

### Les marchés Publiques

Nous ouvrons de nouveaux modes de partenariat avec le gouvernement pour fournir des services de santé communautaire de haute qualité. Un exemple est le partenariat de cofinancement avec le comté d'Isiolo au Kenya pour numériser la santé communautaire et fournir des services de santé communautaire plus performants.

## Une plate-forme Intégrée Complète

Nous aidons les partenaires à mettre en place une plateforme intégrée pour répondre aux besoins sanitaires à fort impact identifiés au niveau communautaire. Cela permet aux gouvernements et aux bailleurs de fonds d'économiser une somme d'argent considérable et de fournir aux familles une personne à qui elles peuvent s'adresser pour tous leurs besoins sanitaires de base. Notre champ d'action s'élargira et évoluera en fonction des besoins des communautés.



# Notre mission



Nous imaginons un monde où chaque famille peut facilement accéder aux soins de santé dont elle a besoin pour survivre et s'épanouir.

## Notre Vision

Nous sauvons des vies à grande échelle en soutenant les agents de santé communautaire qui disposent d'outils numériques et qui peuvent ainsi fournir des services à la demande, ce qui permet aux familles dans le besoin d'avoir facilement les soins dont elles ont besoin.



## Nos Valeurs



### Les familles d'abord

Nous offrons un service de porte à porte, famille par famille, pour améliorer la santé à partir de la base. Nous croyons à la dignité humaine et au pouvoir de transformation de communautés fortes et saines.



### Ne pas faire de petits projets

Comme nous nous attaquons à des problèmes qui touchent des milliards de personnes, nous ne cessons d'établir et de redéfinir des priorités et ne recherchons que des solutions ayant un impact mondial.



### La recherche de la durabilité

Pour avoir un impact il faut être durable. Nous aidons les gouvernements à renforcer les programmes de santé communautaire et à transformer le mode de financement de la santé communautaire.



### Être inventif et s'adapter

Nous mettons en œuvre des idées susceptibles de changer la donne, qui peuvent être testées rapidement et à peu de frais. Nous sommes des résolveurs de problèmes créatifs qui réagissent avec agilité face aux défis et aux opportunités.



### Maîtriser l'art de la collaboration

Notre mission est ambitieuse, et nous ne pouvons pas l'accomplir seuls. Nous travaillons avec des partenaires tout aussi ambitieux et innovants, y compris des gouvernements, pour sauver le plus grand nombre de vies possible.

