



**Appuyer les agents  
de santé à base  
communautaire numérisés  
afin de sauver des vies à  
grande échelle**

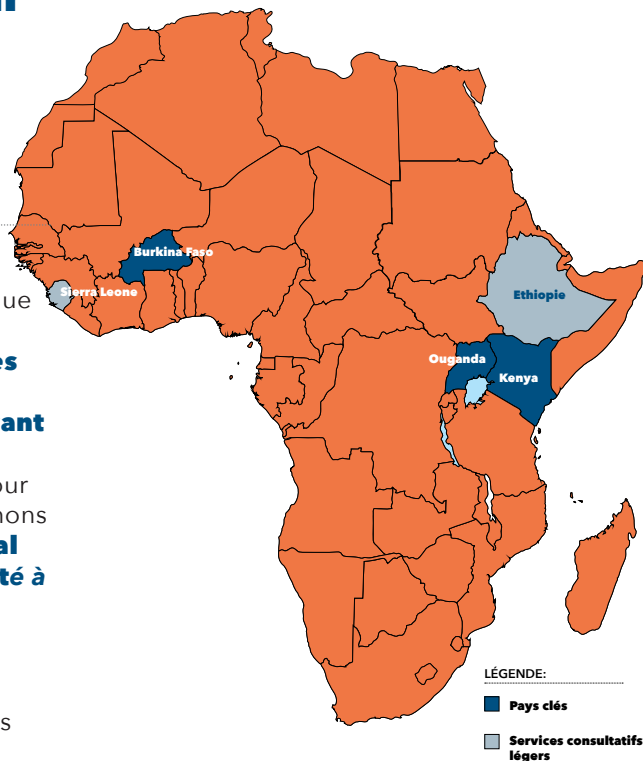
# Nous imaginons un monde où chaque famille peut facilement accéder aux soins de santé dont elle a besoin pour survivre et s'épanouir.



## Qui nous sommes :

Fondée en 2007, Living Goods apporte son appui aux agents de santé à base communautaire (ASBC) équipés de matériel numérique afin de leur permettre de fournir des soins à domicile aux familles de leurs communautés. **Aujourd'hui, nous accompagnons près de 12 000 agents de santé à base communautaire dans la prestation de services de santé à des communautés disposant de peu de ressources.** Nous travaillons main dans la main avec les gouvernements du Kenya, de l'Ouganda et du Burkina Faso pour soutenir et renforcer leurs propres réseaux d'ASBC, car nous estimons que **l'appropriation locale et le partenariat gouvernemental sont essentiels pour produire un impact durable sur la santé à grande échelle.**

Il existe des données solides qui prouvent la capacité des ASBC professionnalisés à sauver des vies à grande échelle : les résultats préliminaires d'un essai contrôlé randomisé réalisé en 2021 auprès



d'ASBC que nous accompagnons en Ouganda **ont révélé une réduction de 28 à 30% de la mortalité des enfants de moins de 5 ans entre la médiane et la queue**. Nous sommes très bien cotés par Charity Navigator, Candid/GuideStar et Impact Matters, et nous nous associons étroitement non seulement aux gouvernements, mais aussi à un grand nombre de partenaires de mise en œuvre, de collectifs de plaidoyer et de partenaires financiers.

**Nous sommes connectés au niveau mondial, mais enracinés localement, toutes les décisions étant prises sur le continent africain :** Notre DG est basé à Nairobi, aux côtés d'une solide équipe de direction installée en Afrique, de conseils d'administration mondiaux et locaux, et de conseils consultatifs locaux. Parmi nos plus de 350 employés, 97 % sont des ressortissants africains installés sur le continent et 55 % sont des femmes.



## POURQUOI nous existons :

Malgré des décennies d'investissements dans les soins de santé, les progrès de la médecine et le développement de technologies innovantes, au moins la moitié de la population mondiale n'a pas accès aux soins de santé élémentaires. L'Afrique a le taux de mortalité infantile le plus élevé au monde : un enfant kenyan et ougandais sur 20 meurt avant son cinquième anniversaire de maladies facilement évitables et traitables ; au Burkina Faso, la situation est encore plus grave : un enfant sur dix n'atteint pas l'âge de six ans.

## NOTRE IMPACT

Les résultats préliminaires de notre deuxième essai contrôlé randomisé en 2021 révèlent une réduction **de 28 à 30 % de la mortalité** chez les enfants de moins de 5 ans et de 27 % de la mortalité néonatale entre la médiane et la queue.

## OBJECTIFS STRATÉGIQUES



Accroître l'accès aux soins de santé communautaires de haute qualité et.



Améliorer sensiblement les résultats en matière de santé pour des millions de personnes.



Sauver des vies et créer un impact national durable dans les pays clés.



Appuyer les pays clés afin d'inciter d'autres pays et bailleurs de fonds à investir dans la santé communautaire numérisée à grande échelle.

## Nos résultats en 2022:

**Les ASBC constituent une solution reconnue, peu coûteuse et à fort impact pour relever ces défis.** Ce sont des agents de santé de première ligne, fiables et compétents, qui viennent et vivent dans les communautés où ils interviennent. Il est avéré que les ASBC sauvent des vies, améliorent l'accès aux soins, endiguent les crises sanitaires telles que la crise de COVID-19 et maintiennent les soins de santé à un niveau abordable, tout en apportant un retour économique positif et en réduisant le chômage. **Cependant, les ASBC manquent souvent de l'appui dont ils ont besoin pour réellement améliorer les résultats en matière de santé.**



### CE QUE nous faisons :

La plupart des ASBC bénéficient d'une formation et d'une supervision minimales, n'ont pas accès aux traitements médicaux, s'appuient sur des outils papier archaïques et travaillent comme bénévoles. **Living Goods s'assure que les ASBC que nous accompagnons disposent d'un smartphone et d'une application de diagnostic de santé, de médicaments et d'outils de santé, d'une supervision en temps réel et d'une rémunération pour leur travail.**



12,041

ASBC ACTIFS



6,758,052

PERSONNES DESSERVIES



3,568,820

ENFANTS MALADES DE MOINS DE 5 ANS TRAITÉS



230,294

NOUVELLES GROSSESSES ENREGISTRÉES



\$2.14

COÛT PAR HABITANT



## COMMENT nous le faisons :

Living Goods a mis au point une formule permettant d'offrir des programmes de santé communautaire à fort impact. Elle se concentre sur les quatre domaines programmatiques les plus importants qui permettront de soutenir de manière rentable la professionnalisation des réseaux d'ASBC : **Les ASBC doivent être Numérisés, Équipés, Supervisés, et Rémunérés (DESC)**. Le cadre DESC s'aligne directement sur [les lignes directrices de l'OMS en matière de santé communautaire](#) et sur [les principes de la Coalition pour l'impact sur la santé communautaire](#), et il constitue un moteur important de la théorie du changement de Living Goods, fondée sur nos priorités clés de réduction de la mortalité infantile et maternelle.



### Numérisés

Les ASBC et les superviseurs reçoivent des outils numériques pour collecter des données et orienter la prestation de soins de haute qualité.



### Équipés

Les ASBC sont formés et dotés de compétences, d'outils et des médicaments essentiels dont ils ont besoin pour bien faire leur travail.



### Supervisés

Des superviseurs spécialisés encadrent les ASBC et surveillent leurs performances.




### Rémunérés


Les ASBC sont rémunérés pour leur travail, ce qui contribue à assurer leur motivation et leur engagement.





## L'approche DESC


## Les services dispensés par les ASBC appuyés par Living Goods sont les suivants :


 **Maladies infantiles :** Lorsqu'un enfant tombe malade, les ASBC suivent les indications contenues dans une application pour smartphone qui comporte des procédures de gestion intégrée des cas dans la communauté (iCCM) pour évaluer et traiter le paludisme, la diarrhée et la pneumonie. Cela leur permet d'automatiser les diagnostics et de standardiser les traitements, ainsi que de référer et de suivre facilement les cas aigus dans les structures de santé formelles.


 **Soins pré/postnataux :** Les ASBC assurent le diagnostic précoce des grossesses et l'éducation sur la santé et la nutrition maternelles. Ils orientent les femmes enceintes vers les centres de santé pour les grossesses à haut risque, surveillent les dates d'accouchement prévues, aident les femmes enceintes à accoucher dans un centre de santé et effectuent des contrôles postnatals essentiels après la naissance pour la mère et le nouveau-né.

 **Vaccination :** Les ASBC aident les parents à suivre le calendrier de vaccination de leurs enfants et à recevoir à temps les vaccins vitaux aux bras. Ils utilisent des messages et des changements de comportement pour contrer les obstacles aux vaccinations et œuvrent également à l'augmentation de la demande.

 **Planification familiale :** À la demande des clients, les ASBC proposent une sensibilisation et des conseils approfondis en matière de planification familiale, ainsi que des contraceptifs lorsque la loi l'autorise - notamment des préservatifs, des pilules contraceptives et l'injectable de trois mois Sayana Press - et des orientations vers des méthodes à long terme.

 **Appui en cas d'épidémie :** Les ASBC ont assuré la continuité des services de santé essentiels dans leurs communautés pendant la pandémie de COVID, en assurant la surveillance, l'orientation et le renvoi vers les structures de santé dans le cadre de leur travail de base.

 **Éducation sanitaire :** Une partie essentielle du travail des ASBC consiste à dispenser une éducation sanitaire, notamment sur la prévention et le traitement des maladies courantes comme le paludisme, le lavage des mains et d'autres pratiques liées à la consommation d'eau, à l'assainissement et à l'hygiène, ainsi qu'à une alimentation adéquate.

 **La nutrition :** Les ASBC mettent l'accent sur l'amélioration de l'apport en micronutriments pendant la grossesse et au cours de la période vitale allant de l'âge de six mois à l'âge de deux ans.

## Nous déployons notre approche DESC de trois manières :



### Sites d'apprentissage :

Living Goods finance directement et met en œuvre des programmes de santé communautaire par le biais de "sites d'apprentissage", qui existent au sein des structures gouvernementales. L'objectif des sites d'apprentissage est de présenter :

- le meilleur des possibilités en matière de santé communautaire lorsque l'on utilise le DESC ;
- des initiatives permettant de tester, d'améliorer rapidement et d'adapter notre approche dans des contextes spécifiques ; et
- des preuves pour influencer les politiques et les pratiques.



### Mise à l'échelle par le gouvernement grâce à l'appui à la mise en œuvre conjointe :

Living Goods apporte son appui sur le terrain aux gouvernements et à leurs partenaires pour leur permettre de gérer efficacement et, en fin de compte, de s'approprier leurs programmes de santé communautaire. Nous transposons les meilleures pratiques de nos sites d'apprentissage dans programmes locaux où le gouvernement cofinance et dirige la mise en œuvre de l'approche DESC.



### Environnements favorables :

Living Goods collabore avec les gouvernements nationaux pour créer des environnements politiques propices et des conditions optimales pour le fonctionnement des ASBC, pour influencer les pratiques de mise en œuvre afin d'orienter la mise à l'échelle des réseaux d'ASBC professionnalisés et bien accompagnés, ainsi que pour mobiliser les fonds gouvernementaux pour une mise en œuvre à l'échelle nationale. Cela garantira qu'à long terme, les gouvernements seront en mesure de mettre en œuvre et de financer des programmes d'ASBC axés sur le DESC.



## Votre partenariat

Living Goods dispose d'une méthodologie qui a fait ses preuves pour sauver des vies à grande échelle, mais **nous ne pouvons pas y parvenir seuls**. Nous voulons collaborer avec des leaders d'opinion et des partenaires afin de faire véritablement bouger les choses face aux plus grands obstacles sanitaires auxquels le monde est confronté aujourd'hui. Si vous souhaitez nous rejoindre dans notre aventure exploratoire pour offrir une santé communautaire de qualité à grande échelle, veuillez nous contacter à l'adresse [info@livinggoods.org](mailto:info@livinggoods.org).



### Contactez-nous :

#### KENYA

32 Mandera Road  
Kileleshwa, Nairobi  
Tél. : +254 728 630 936  
Courrier à : P. O. Box 30261 -  
0010, Nairobi.

#### UGANDA

Plot 21, Hanlon Road  
Bugolobi, Kampala  
Tél. : +256 414 271 700  
Courrier à : P. O. Box  
4816, Kampala.

#### BURKINA FASO

Zone du Bois  
Avenue de la Croix Rouge,  
Ouagadougou  
Tél. : +226 54 09 62 73

#### ÉTATS-UNIS

1423 Broadway, #1054  
Oakland, CA 94612  
Tél. : +1 415 430 3575